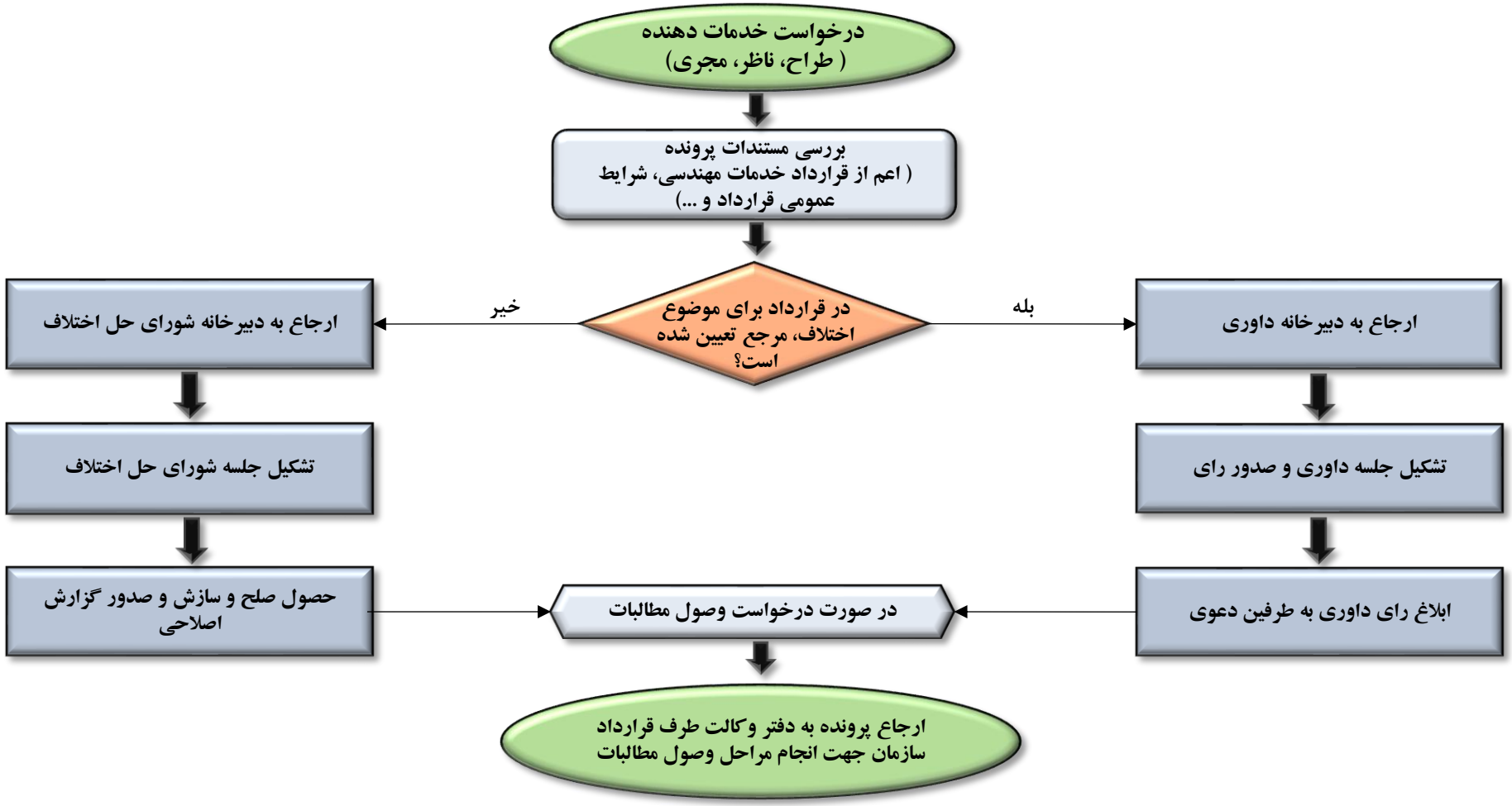مراحل رسیدگی به اختلاف فی مابین خدمات دهنده و مالک با محوریت وصول مطالبات